

# PVDA:service OV-taxi moet omhoog

HAARLEM De PvdA wil dat Gedeputeerde Staten snel aan de slag gaan met de aanbevelingen van het provinciale onderzoek naar het functioneren van de OV-taxi. Uit dit onderzoek blijkt dat het gebrek aan stiptheid voor onvrede zorgt onder de klanten.

## **Servicegericht**

De OV-taxi moet meer servicegericht en klantvriendelijk worden. De voorstellen die Gedeputeerde Staten zelf doen naar aanleiding van dit onderzoek gaan volgens de PvdA niet ver genoeg.

Eerder concludeerde een werkgroep dat Connexxion weliswaar de afspraak van 92% op tijd rijdende ritten haalt, maar dat er nog veel zaken beter kunnen.